

### COSA FA?

Il Centro Servizi Territoriali offre strumenti di supporto e di sviluppo per l'innovazione digitale in tutto il territorio di propria competenza, opera nella progettazione e nella gestione di azioni e programmi di appoggio per l'erogazione di servizi innovativi dettati dalle normative di sviluppo comunitario e nazionale.. Il CST si avvale di diversi collaboratori, professionisti e società iscritte all'albo fornitori, a seconda delle tipologie di progetto da realizzare, e si appoggia all'ARIT (Agenzia Regionale per l'Innovazione e la Telematica) per l'utilizzo delle infrastrutture server necessarie al dispiegamento delle nuove tecnologie.

### COME PUO' ESSERE UTILE AL MIO COMUNE?

La presenza delle Comunità Montane come soci del CST, oltre ai comuni capofila di Sulmona ed Avezzano, è funzionale per raggruppare i Comuni minori del territorio e garantire loro servizi di tipo digitale che, altrimenti, non riuscirebbero a svolgere in autonomia. In quest'ottica di cambiamento dei processi amministrativi e del rapporto della Pubblica Amministrazione con i cittadini dovuto *all'e-government*, si inserisce la società CST. Essa è in grado di supportare le Amministrazioni Locali al fine di perseguire gli obiettivi di efficacia, efficienza, economicità, trasparenza e democraticità nell'erogazione dei servizi pubblici e nello svolgimento dei procedimenti amministrativi richiesti.

L'idea che si vuole mettere in atto è quella di far emergere il CST come incubatore di proposte per progetti innovativi, volti a realizzare un effettivo

*switch*

al digitale per i Comuni o le Unioni dei Comuni che sapranno approfittarne

. Le soluzioni proposte consentiranno di condividere i costi di progetto tra i soggetti aderenti al progetto, aumentandone la soddisfazione grazie anche alle migliorie e ai feedback che potranno pervenire, oltre che dagli utenti/utilizzatori, direttamente dagli uffici comunali.

Attraverso la giusta sinergia comunicativa, le Comunità Montane potranno richiedere al CST per i loro comuni consulenze e soluzioni informatiche di qualsiasi tipo, oltre che supporto e collaborazione tecnica; il CST avvierà una procedura di monitoraggio delle necessità di

innovazione, per avere così le informazioni utili alla progettazione e alla costituzione di una banca progetti cui attingere al momento della emanazione di bandi regionali o europei.